

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ez a dokumentum arról ad tájékoztatást, hogyan kezelem a személyes adataid, és milyen jogaid vannak az általam kezelt személyes adatokkal kapcsolatban. Jelen Adatkezelési Tájékoztató az Európai Unió kapcsolódó rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete, továbbiakban GDPR) és a hazai jogszabály (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a továbbiakban: Info tv.) rendelkezései alapján készült.

1.) Elérhetőségek

Adatkezelő: Alfa Coaching / Rézné Tóth Kinga

Adatkezelő kapcsolattartó: Rézné Tóth Kinga

Weboldal: alfacoaching.hu

E-mail: ktoth.bp@gmail.com , hello@alfacoaching.hu

Tel.: +36 30 78 88 692

2.) Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

A GDPR 37. cikke alapján nem szükséges adatvédelmi tisztviselő kinevezése.

3.) Az adatkezeléssel érintett személyek

Azok a természetes személyek, akik a weboldalamon a kapcsolatfelvételi űrlapon személyes adataikat megadták.

4.) A kezelt személyes adatok köre

Név, e-mail cím, telefonszám.

5.) Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a weboldalamon az általad kezdeményezett kapcsolatfelvétellel reagálni tudjak e-mailben, telefonon vagy személyesen.

6.) Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az önkéntes hozzájárulásod (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés, a) pont szerinti adatkezelés).

7.) Az adatkezelés módja

Az általad megadott adatok e-mail formátumban érkeznek meg hozzám, mely adatokat egy jelszóval védett titkosított file-ban tárolok.

8.) Az adatkezelés igénybevétele

Ezen adatkezelésben érintett személyes adatok feldolgozására adatfeldolgozót nem veszek igénybe.

9.) Az adatkezelés időtartama

Adataidat addig kezelem és tárolom, ameddig azok kezeléséhez hozzájárulásod vissza nem vonod.

10.) Adattovábbítás

Személyes adataidat semmilyen harmadik fél, mint adatkezelő nem továbbítom.

11.) Automatizált döntéshozatal

A 4. pont szerinti személyes adataid alapján automatizált döntéshozatal nem történik.

12.) Jogaid személyes adataidnak kezelésére vonatkozóan

A GDPR és az Info tv. előírásai szerint a következő, személyes adataid kezelését érintő jogok illetnek meg:

- a hozzájárulás visszavonása,
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- adatok helyesbítése,
- adatkezelés korlátozása,
- személyes adataid törlése,
- tiltakozáshoz való jog,
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben jogaiddal élni kívánsz, az együtt jár az azonosításoddal, illetve, hogy szükségszerűen kapcsolatba lépjek Veled. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (az azonosítás azonban csak olyan adatokon alapulhat, melyek a nyilvántartásomban már szerepelnek), valamint a(z) hello@alfacoaching.hu e-mail fiókban elérhető lesz az adatkezeléssel kapcsolatos panaszod. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolom meg e-mailben.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Bármikor jogosult vagy az adatkezeléshez adott hozzájárulásod visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat a rendszereimből törlöm.

A személyes adatokhoz való hozzáférés

Jogosult vagy arra, hogy az 1. pontban megjelenített kapcsolattartótól visszajelzést kapj arra vonatkozóan, hogy a személyes adataid kezelése folyamatban van-e. Ha az adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapj és
 - a következő információkról tájékoztatás kapj:
 - az adatkezelés célja,
 - a kezelt személyes adataid típusa,
 - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriájáról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltem vagy közölni fogom,
 - a személyes adatok tárolásának a tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai.
- A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítom, hogy az azonosítást követően e-mailben juttatom el részedre a kezelt személyes adatokat és információkat.

Helyesbítéshez való jog

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre késedelem nélkül helyesbítsem/módosítsam a Rád vonatkozó pontatlan vagy megváltozott személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre korlátozzam adataid kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatod a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, míg ellenőrzöm személyes adataid pontosságát,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de azokat igényled a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- tiltakoztál az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e jogos indokkal szemben, az adatkezelést korlátozni kell,
- az adatkezelés jogellenes, de nem az adatok törlését, hanem azok felhasználásának korlátozását kéred.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző három munkanappal) tájékoztatlak.

Törléshez, elfeledtetéshez való jog

Jogosult vagy arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljem a Rád vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttem vagy más módon kezeltem,
- visszavonod a hozzájárulásod, és az adatkezelésnek nincs jogalapja,
- tiltakozol a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- személyes adataid jogellenesen kezelem, és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- személyes adataid uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztam a Rólad kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyok köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles vagyok megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassam az adatokat kezelő más Adatkezelőket, hogy kérelmezted a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy Adatkezelésre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl: ha követeléselem áll fenn Feléd és azt még nem teljesítetted, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

Tiltakozáshoz való jog

Jogosult vagy arra, hogy a saját helyzetteddel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozz személyes adataid jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben személyes adataidat nem kezelhetem tovább, kivéve, ha bizonyosságot nyer, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érdekeiddel, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult vagy arra, hogy bármikor tiltakozz a Rád vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha tiltakozol a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az önkéntes hozzájárulásodon alapul, jogod van arra, hogy az általad megadott adatokat kikérdd.

Automatizált döntéshozatal

Jogosult vagy arra, hogy ne terjedjen ki Rád az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Rád nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintene. Ezekben az esetekben Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- a Közötted és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely a jogaid és jogos érdekeid védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket megállapít;
- vagy kifejezett hozzájárulásodon alapul

13.) Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben szerinted megsértettem valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettem valamely kérelmet, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárást kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)